

## Bonnes fêtes de fin d'année d'Eurofoil

Cher partenaire,

Les fêtes de fin d'année arrivent à grands pas et nous voudrions profiter de cette occasion pour vous maintenir informés des développements en cours à Eurofoil.

En Juillet dernier nous avons célébré notre premier anniversaire en l'accompagnant de la décision d'augmenter nos capacités de coulée continue, afin d'accroître notre indépendance vis-à-vis du foil stock externe à plus de 85 %. Il s'agit d'un investissement stratégique pour Eurofoil, le plus important depuis 10 ans. Cette augmentation va nous aider à consolider notre place de leader dans le marché de la feuille, bénéficiant d'une supply chain à grande flexibilité Et stratégiquement sécurisée.

(Plus sur [http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/EurofoilAnnouncesStrategicInvestment\\_FR.pdf](http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/EurofoilAnnouncesStrategicInvestment_FR.pdf))

Cette année nous avons aussi chargé Ducker Research Europe, un consultant indépendant, de pratiquer une analyse de satisfaction auprès de nos clients, lors d'un « Customer Satisfaction Survey ». Nous remercions nos clients car nous avons atteint un record en termes de participation. Bien que la satisfaction globale s'élève à 87 %, un nouveau record, il reste un certain nombre de domaines où nous pouvons encore progresser, et nous sommes attentifs aux suggestions d'optimisations proposées par nos clients. Les résultats de cette étude ont été présentés dans nos usines, et dans tous les départements concernés, ce qui a permis de dégager des plans d'actions pour prendre en compte ces propositions. (Plus d'info [http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/ResultsOfEurofoilCustomerSatisfactionSurvey2013\\_FR.pdf](http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/ResultsOfEurofoilCustomerSatisfactionSurvey2013_FR.pdf))

En ce qui concerne Eurofoil Paper Coating, cette année a été riche en développements. Toute une gamme de nouveaux produits est disponible auprès de notre usine de Berlin. La section Paper Coating de notre site internet ([http://www.eurofoil.com/us/about\\_us/site\\_location/Berlin\\_D.htm](http://www.eurofoil.com/us/about_us/site_location/Berlin_D.htm)) vient d'être mise à jour pour y inclure nos capacités dans les domaines « confectionery and gift wrap »

Un coup d'œil sur 2014, où vous pourrez venir rendre visite à nos stands d'Interpack (8 au 14 Mai) et d'Aluminium 2014 (7 au 9 Octobre), à Düsseldorf, où nous aurons le plaisir de participer. Nos équipes se feront une joie de vous y accueillir nombreux.

Nous sommes particulièrement engagés envers notre industrie, et nous travaillons sans cesse avec des partenaires et autres associations telle que EAFA, FPE et Alupro afin de promouvoir une utilisation de la feuille d'aluminium responsable et respectueuse de l'environnement. Willem Loué, notre Directeur Général sera l'un des présidents de session, ainsi que speaker, lors de la « Global Aluminium Foil Roller Conference » à Dubai, où l'accent sera mis entre autres sur la coordination d'actions dans le domaine du développement durable. (Plus... [http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/GlobalFoilRollerConference\\_DE.pdf](http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/GlobalFoilRollerConference_DE.pdf))

Plus près du Luxembourg, Eurofoil est fier de sponsoriser un groupe intrépide de jeunes étudiants de ICN Business School de Nancy qui va participer à un rallye automobile humanitaire qui partira distribuer du matériel éducatif plus que nécessaire à des enfants dans les lieux les plus reculés du Maroc. Nous leur adressons nos plus vifs encouragements pour cette généreuse aventure.

(Plus... [http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/EurofoilSupportsDesertAdventure\\_FR.pdf](http://www.eurofoil.com/newsletter/201312/EurofoilSupportsDesertAdventure_FR.pdf) )

Et c'est sur cette note enthousiaste que nous vous adressons, ainsi qu'à vos collègues et familles, tous nos vœux pour cette fin d'année, ainsi que pour tous les projets et aventures que vous envisagez pour la nouvelle année.



Venez nous rendre visite à

Interpack – 8 au 14 mai, 2014

**Halle 9 Stand 9F 15**



Venez nous rendre visite à

Aluminium 2014, 7 au 9 octobre, 2014

**Halle 12 Stand 12H30**

